

Lonza 道德热线问与答

❖ Lonza 道德热线是什么？

Lonza 道德热线是一种全面保密的互联网和电话交流工具，协助员工解决工作场所的问题和分享观点，从而提升 Lonza 的道德水平。

我们相信员工是 Lonza 最重要的财富之一。通过公开的沟通渠道，您可参与改善公司并帮助建立一个安全而有道德的环境。

❖ 谁可以使用 Lonza 道德热线？

Lonza 所有地点的员工 (由于数据隐私法规，法国除外) 均可以使用 Lonza 道德热线。可从任何地点（公司、家里等）通过互联网或电话访问 Lonza 道德热线。

注意：由于隐私法规，在法国工作的员工无法使用本系统。上述员工应联系当地人力资源部或巴塞尔法律部。

❖ 我应该何时使用 Lonza 道德热线？

员工应使用 Lonza 道德热线提出他们的疑虑。此外，该工具还允许员工要求对公司政策作出解释，表达积极意见及建议。此系统的设计使得员工可以选择已保密方式联系 Lonza。此系统亦为后续跟进和回应询问提供正式途径。

您对可能引起担忧的任何活动的举报能够减少对公司及员工潜在的负面影响。

注意：Lonza 道德热线不能用于对生命或财产的直接威胁事件。这类报告应直接拨打您当地的紧急电话或美国和加拿大拨打 911。

❖ 如果想在举报中显示身份该怎么办？

如果您希望显示身份，可在举报区域的某部分中填写相关信息。

❖ 我应该举报哪些类型的信息？

Lonza 道德热线是一种交流工具，为共享任何种类的信息提供一种途径，尤其是您有关道德和合规方面的疑虑。

❖ 如果发现违规行为，我不是应该仅向我的经理、法律部门或人力资源部门报告，让他们来处理此事吗？

当然可以，但是基于一些充分的理由，您也可以使用 Lonza 道德热线来进行报告。Lonza 道德热线可确保您的报告快速传达到恰当的人员那里。更重要的是您可以匿名提交报告，所有报告信息都是安全的并得到严格保密。

我们都无权在积极向上的环境中工作，这项权利伴随着以合乎道德的方式行事的责任，如果某人的行为不恰当，我们有责任让相关人员了解这一情况。通过共同努力，我们可以保持一个健康高效的工作环境。公司内部的不当行为会威胁到整个公司的生存。

❖ 据我所知，我从公司电脑发出的任何报告都会产生一个服务器日志，显示我的个人电脑连接的每一个网站，这个日志不会识别出我是报告发件人吗？

为了保持匿名，我们不建议您使用公司提供的电脑或电话向 Lonza 道德热线报告问题，而可使用其他设备报告。请注意，Lonza 道德热线网站不生成或维持有 IP 地址的任何互联网连接日志，因此 Lonza 道德热线本身不会提供把您的电脑或其他网络浏览设备与 Lonza 道德热线联系在一起的信息。此道德网站和电话热线全天可用，因此，您可能更喜欢下班之后在家舒舒服服地使用您自己的电脑或通信设备举报。

❖ 我担心我提交给 Lonza 道德热线的信息最终会暴露我的身份。如何能够确保这种情况不会发生？

Lonza 道德热线的目的就是保护您的身份。您可以选择是否希望表明身份。

❖ 如果我报告一个问题，我会遭到报复吗？

善意提出可能存在的违规问题的员工不会遭到任何报复。任何报复行为或威胁，其本身就严重违反 Lonza 行为准则。

❖ 这不就是一个使每一个人都怀疑其他人的“老大哥”计划吗？

绝对不是。Lonza 道德热线重点集中于成为公司整体文化的一个积极方面，允许员工贡献力量，确保一个安全、稳定及道德的工作场所。我们鼓励您使用该系统。有效的沟通是 Lonza 的生机根源，Lonza 道德热线是加强沟通的极好方法。

❖ 我发现一些人的不道德行为，但是对我没有影响。我何必要提交举报呢？

Lonza 提倡道德行为。对于所有不道德行为，无论它发生在哪个部门或哪个级别，都会最终影响到公司及包括您在内的所有员工。因此，如果发现任何不当或违反道德的行为，请将举报这种行为当作是您和您同事的责任。

❖ 我不是很确定看到或听到的行为是否触犯公司政策或是否属于不道德行为，但是该行为的确看似不妥。我该怎么办？

Lonza 道德热线可以帮助您准备您与公司的沟通，使它可被正确理解。我们宁愿您举报最终被证明是无害的情况，也不要因为不确定而对可能的不道德行为听之任之。

◆ 这些举报流向何处？谁可以查看举报？

您使用 Lonza 道德热线后，只有公司内负责评估您提供信息具体类别的专人可以获得举报。每一位收到举报的人员都经过培训，会对举报内容绝对保密。接听电话的合规专员经过培训，并承诺确保任何举报都不会给受牵连方、其同事或下属看到。

◆ 如果在我的报告中提及我的上司或其他经理，该怎么办？他们会不会得到举报并掩盖真相？

Lonza 道德热线报告的分发被设计为无任何报告可以被牵连方、其同事或者下属看到。如果牵连到公司总裁或 CEO，举报会被过滤给另一个人。这可以帮助消除任何牵连的个人对报告进行隐瞒。

◆ 如果在提交报告后，又想起一些有关事件的重要事情，该怎么办？或者，如果公司对我提交的信息有其他疑问，该怎么办？

举报后，您将会获得一个用户名，并要求您设置密码。您可以通过互联网或电话重新返回 Lonza 道德热线，进入原先的报告，对公司代表提出的问题进行解答或添加有助于解决问题的更多信息。

我们强烈建议您能在 10 天内返回网站回答公司提出的问题。您和公司现在进入的是一个“匿名对话”版块，在这里无需互相公开身份，无论问题多么复杂，都可以得到确认并解决。

所有 Lonza 道德热线的沟通都以和初始报告同样严格的保密方式保存，继续处于匿名保护伞的保护之下。