

## Questions & Réponses sur la Ligne d'assistance éthique de Lonza Page 1

### Questions & Réponses sur la Ligne d'assistance éthique de Lonza

#### ❖ Qu'est-ce que la ligne d'assistance éthique de Lonza ?

La ligne d'assistance éthique de Lonza est un outil complet et confidentiel de communication basé sur Internet et sur le téléphone qui permet aux employés de signaler leurs préoccupations et de partager leurs opinions pour favoriser l'éthique au sein de Lonza.

Nous sommes convaincus que les employés constituent l'un des atouts les plus précieux de Lonza. Grâce à des canaux de communication ouverts, vous pouvez contribuer à améliorer notre société et nous aider à créer un environnement de travail sûr et éthique.

#### ❖ Qui a accès à la ligne d'assistance éthique de Lonza ?

Les employés travaillant dans tous les établissements de Lonza (*excepté en France du fait des réglementations sur la confidentialité des données*) ont accès à la ligne d'assistance éthique de Lonza. La ligne d'assistance éthique de Lonza est accessible depuis n'importe quel lieu (bureau, domicile, etc.) Par Internet ou au téléphone :

**Remarque : Du fait des réglementations en matière de confidentialité, ce système n'est pas disponible pour les employés travaillant en France. Ces employés doivent contacter le service local des ressources humaines ou bien le service juridique à Bâle.**

#### ❖ Quand devrais-je utiliser la ligne d'assistance éthique de Lonza ?

Les employés devraient utiliser la ligne d'assistance éthique de Lonza pour signaler toute préoccupation. Par ailleurs, cet outil permet aux employés de demander des éclaircissements concernant les politiques de l'entreprise, exprimer des commentaires positifs ainsi que faire des suggestions. Grâce à ce système, les employés peuvent choisir de contacter Lonza de manière confidentielle. Ce système prévoit également un mécanisme de suivi et de réponse formel.

Le fait de signaler toute activité susceptible de poser des problèmes peut minimiser les éventuelles conséquences négatives sur l'entreprise et ses employés.

**Remarque : La ligne d'assistance éthique de Lonza ne doit toutefois pas servir à signaler des incidents constituant une menace immédiate pour la vie ou les biens d'autrui. Ce type de signalement doit être transmis à votre numéro d'urgence local ou aux États-Unis et au Canada au numéro 911.**

#### ❖ Que faire si je veux que mon nom soit associé au signalement ?

Il existe dans le rapport de signalement une section qui permet, si vous le souhaitez, de décliner votre identité.

#### ❖ Quel genre d'information faut-il signaler ?

La ligne d'assistance éthique de Lonza est un outil de communication offrant aux employés la possibilité de partager des informations en tout genre et, en particulier, toute préoccupation en matière d'éthique et de déontologie.

## Questions & Réponses sur la Ligne d'assistance éthique de Lonza Page 2

**❖ Si je constate une violation, mon rôle ne se limite-t-il pas à avertir mon responsable, le service juridique ou le service des ressources humaines pour les laisser s'en occuper ?**

Vous pouvez bien entendu le faire, mais vous devriez également utiliser la ligne d'assistance éthique de Lonza pour plusieurs bonnes raisons. La ligne d'assistance éthique de Lonza garantit la transmission rapide de votre signalement aux personnes compétentes. En outre, les problèmes peuvent être signalés en gardant l'anonymat et toutes les informations communiquées seront sécurisées et conservées dans la plus grande confidentialité.

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif, ce droit implique la responsabilité d'agir conformément à l'éthique et d'informer les personnes compétentes des agissements inopportuns d'autrui. Travailler tous ensemble nous permettra de garantir un environnement de travail sain et productif. Un comportement inopportun risque de compromettre les moyens d'existence de toute cette entreprise.

**❖ Si j'ai bien compris, chaque signalement que j'enverrai depuis un ordinateur de l'entreprise générera un journal de serveur qui indiquera tous les sites Internet auxquels mon ordinateur se connecte. Ce journal ne m'identifiera-t-il pas comme l'auteur du rapport ?**

Pour garantir l'anonymat, nous vous conseillons de ne pas utiliser votre ordinateur ou votre téléphone professionnel pour signaler des préoccupations à la ligne d'assistance éthique de Lonza, mais d'utiliser un autre dispositif. Veuillez noter cependant que le site Web de la ligne d'assistance éthique de Lonza ne génère et ne garde aucun journal de connexion interne contenant les adresses de protocole Internet (IP) et par conséquent aucune information reliant votre ordinateur ou tout autre dispositif de navigation Internet à la ligne d'assistance éthique de Lonza ne sera disponible sur le site Web d'éthique de Lonza. Le site Web d'éthique et la ligne d'assistance téléphonique sont disponibles 24 h/24 et 7 j/7, donc vous pouvez choisir d'effectuer votre signalement depuis votre domicile hors des heures de travail à l'aide de votre ordinateur ou dispositif de télécommunications.

**❖ Je crains que les informations que je fournis à la ligne d'assistance éthique de Lonza ne dévoilent en fin de compte mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que cela n'aura pas lieu ?**

La ligne d'assistance éthique de Lonza est conçue pour préserver votre identité. Vous pouvez choisir de vous identifier ou bien de garder l'anonymat.

**❖ Si je signale une préoccupation, vais-je subir des représailles ?**

Les employés signalant de bonne foi des préoccupations concernant toute violation potentielle de la déontologie ne feront l'objet d'aucune mesure de rétorsion. Tout acte ou toute menace de représailles sera considéré/e, en soi, comme une violation grave du code de conduite de Lonza

**❖ Ce dispositif n'est-il pas un mode de dénonciation qui fait que tout le monde se méfie de tout le monde ?**

Absolument pas. La ligne d'assistance éthique de Lonza a pour vocation d'être un élément positif de la culture globale de l'entreprise et permet aux employés de contribuer à garantir un environnement de travail sain, sûr et éthique. Nous vous encourageons à utiliser le système. Une bonne communication est la clé du succès de Lonza et la ligne d'assistance éthique de Lonza représente une excellente façon d'améliorer cette communication.

**❖ J'ai connaissance d'agissements contraires à la déontologie, mais ils ne me concernent pas. Pourquoi prendre la peine de les signaler ?**

## Questions & Réponses sur la Ligne d'assistance éthique de Lonza Page 3

Lonza favorise la déontologie. Tout comportement contraire à l'éthique, à quelque échelle que ce soit, finit toujours par porter préjudice à la société et à tous ses employés, vous y compris. Si vous avez connaissance de comportements contraires à la déontologie ou de violations éthiques, il est de votre devoir – envers vos collaborateurs et envers vous-même – de les signaler.

**❓ Je ne sais pas si ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation de la politique d'entreprise, ou si cela est associé à une conduite inopportune, mais j'ai le sentiment que cela est inapproprié. Que dois-je faire ?**

La ligne d'assistance éthique de Lonza peut vous aider à préparer et à remplir votre rapport de manière à ce qu'il soit bien compris. Nous préférons que vous rapportiez une situation bénigne plutôt que de laisser libre cours à une conduite inopportune parce que vous aviez des doutes.

**❓ Où vont ces rapports? Quelles personnes y ont accès ?**

Une fois que vous avez utilisé la ligne d'assistance éthique de Lonza, les rapports sont disponibles uniquement à certaines personnes de l'entreprise qui sont chargées d'évaluer la catégorie spécifique des informations que vous avez fournies. Chacun de ces destinataires a suivi une formation sur la façon de traiter ces signalements avec la plus grande confidentialité. Les spécialistes de la déontologie qui répondent aux appels sont formés et se sont engagés à garantir que les rapports ne sont jamais communiqués aux personnes impliquées, à leurs pairs ou à leurs subordonnés.

**❓ Que faire si mon chef ou d'autres responsables sont impliqués dans la violation ? Ne recevront-ils pas le rapport de signalement et ne tenteront-ils pas d'étouffer l'affaire ?**

Le système de distribution des signalements de la ligne d'assistance éthique de Lonza est conçu de manière à ce que les signalements ne soient jamais communiqués aux personnes impliquées, à leurs pairs ou à leurs subordonnés. Si le président ou PDG de l'entreprise est impliqué, le rapport sera filtré et adressé à une autre personne. Cela évitera qu'une personne impliquée puisse le mettre sous silence.

**❓ Que faire si je me souviens de quelque chose d'important après avoir soumis le signalement ? Que se passe-t-il si la société a d'autres questions à me poser sur mon rapport ?**

Lorsque vous signalez un problème, vous recevez un nom d'utilisateur unique et il vous est demandé de choisir un mot de passe. Vous pouvez ainsi revenir sur la ligne d'assistance éthique de Lonza, soit par Internet soit par téléphone, et accéder à votre signalement d'origine pour répondre aux questions posées par un représentant de la société ou ajouter des informations qui permettront de résoudre les problèmes en cours.

Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans un délai de 10 jours afin de répondre aux questions de la société. La société et vous avez désormais entamé un « dialogue anonyme », où les situations ne seront pas seulement identifiées mais également résolues, quelle que soit leur niveau de complexité.

Toute la correspondance de la ligne d'assistance éthique de Lonza est traitée avec la même confidentialité que le rapport initial et dans le même respect de votre anonymat.