

Otázky a odpovědi týkající se asistenční linky pro etické záležitosti společnosti Lonza

❖ Co je asistenční linka pro etické záležitosti společnosti Lonza?

Asistenční linka pro etické záležitosti společnosti Lonza je komplexní a důvěrný internetový a telefonický komunikační nástroj, který pomáhá zaměstnancům řešit jejich obavy na pracovišti a sdílet jejich názory za účelem podpoření etického chování ve společnosti Lonza.

Jsme přesvědčeni o tom, že zaměstnanci jsou jedním z nejdůležitějších aktiv společnosti Lonza. Prostřednictvím otevřených komunikačních kanálů se můžete podílet na zlepšování společnosti a pomáhat nám vytvářet bezpečné a etické prostředí.

❖ Kdo má přístup k asistenční lince pro etické záležitosti společnosti Lonza?

Přístup k asistenční lince pro etické záležitosti společnosti Lonza mají zaměstnanci všech poboček společnosti Lonza (*s výjimkou Francie, kde platí omezení kvůli předpisům na ochranu osobních údajů*). Asistenční linku pro etické záležitosti společnosti Lonza lze přitom zpřístupnit z libovolného místa (z práce, domova apod.) prostřednictvím internetu nebo telefonicky.

Poznámka: Kvůli předpisům na ochranu osobních údajů není tento systém přístupný zaměstnancům ve Francii. Tito zaměstnanci se mohou obrátit na svého místního zástupce personálního oddělení nebo na právní oddělení v Basileji.

❖ Kdy bych měl(a) využít asistenční linku pro etické záležitosti společnosti Lonza?

Zaměstnanci by měli asistenční linku pro etické záležitosti společnosti Lonza využívat k oznamování svých obav. Pomocí tohoto nástroje mohou zaměstnanci také požádat o vysvětlení firemních zásad nebo předložit své pozitivní poznatky či návrhy. Tento systém je navržen tak, aby s jeho pomocí mohli zaměstnanci kontaktovat společnost Lonza i důvěrně. Systém také poskytuje formální mechanismus pro sledování akcí navazujících na oznámení či reagování na dotazy.

Vaše oznámení aktivity, která může být příčinou obav, může minimalizovat možný negativní dopad na společnost a její zaměstnance.

Poznámka: Asistenční linka společnosti Lonza neslouží k ohlašování událostí, které představují bezprostřední ohrožení života nebo majetku. Takovéto události oznamujte přímo na vaše místní číslo tísňového volání, nebo v USA a Kanadě na linku 911.

❖ Co když chci být ve své zprávě identifikován(a)?

Ve zprávě existuje oddíl, ve kterém můžete provést svoji identifikaci, pokud si přejete.

❖ Jaký druh informací bych měl(a) ohlásit?

Asistenční linka společnosti Lonza je komunikačním nástrojem, který poskytuje cestu ke sdílení informací jakéhokoli druhu, zejména vašich případných obav týkajících se dodržování etiky a předpisů.

- ❖ **Jestliže zpozoruji porušování předpisů, nemám je prostě oznámit svému manažerovi, právnímu oddělení nebo oddělení lidských zdrojů a nechat tyto pracovníky, ať záležitost vyřeší?**

Určitě to je možné, ale existuje také několik dobrých důvodů, proč byste měli použít asistenční linku společnosti Lonza. Při použití asistenční linky pro etické záležitosti společnosti Lonza máte jistotu, že se vaše oznámení rychle dostane ke správným lidem. Ještě důležitější však je, že své oznámení můžete podat důvěrně a veškeré informace v něm uvedené budou v bezpečí, protože budou považovány za přísně důvěrné.

My všichni máme právo pracovat v pozitivním prostředí a s tímto právem přichází i naše zodpovědnost jednat eticky a oznamovat příslušným orgánům, pokud se někdo nechová odpovídajícím způsobem. Abychom mohli těžit z výhod zdravého a produktivního prostředí, musíme spolupracovat. Nevhodné chování může ohrozit celou společnost.

- ❖ **Je mi známo, že každé oznámení, které zašlu z počítače společnosti, vytváří na serveru protokol, obsahující údaje o každé webové stránce, na kterou se můj počítač napojí. Nebude mne tento protokol identifikovat jako původce oznámení?**

Abychom mohli zaručit vaši anonymitu, nedoporučujeme vám používat k oznamování vašich obav na asistenční linku společnosti Lonza počítač nebo telefon provozovaný vaší společností, ale raději zvolit jiné zařízení. Upozorňujeme však, že webové stránky asistenční linky společnosti Lonza nevytvářejí ani neuchovávají žádné interní protokoly spojené s IP adresami, takže žádné informace o napojení vašeho počítače nebo jiného zařízení sloužícího k prohlížení webových stránek na asistenční linku společnosti Lonza nebudou na webových stránkách této linky k dispozici. Webové stránky asistenční linky i telefonická horká linka jsou k dispozici každý den ve všech dnech i nočních hodinách, takže můžete své oznámení podat i z pohodlí vašeho domova mimo pracovní dobu a použít k tomu váš vlastní počítač nebo telekomunikační zařízení.

- ❖ **Obávám se, že informace, které poskytnu společnosti Lonza prostřednictvím asistenční linky, nakonec odhalí mou totožnost. Jak mě ujistíte, že k tomu nedojde?**

Asistenční linka pro etické záležitosti společnosti Lonza je navržena tak, aby chránila vaši totožnost. Sami si můžete vybrat, zda ji chcete odhalit nebo ne.

- ❖ **Pokud oznámím své obavy, mohu se stát terčem odvetných opatření?**

Zaměstnanci, kteří v dobré víře oznámí své obavy týkající se možného porušování zákonů nebo pravidel, nebudou čelit žádným odvetným opatřením. Jakákoliv odvetná opatření nebo vyhrožování jsou samy o sobě vážným porušením Etického kodexu společnosti Lonza.

- ❖ **Nejedná se jen o program v duchu „Velkého bratra“, kdy se všichni vzájemně podezřívají?**

V žádném případě. Asistenční linka pro etické záležitosti společnosti Lonza se zaměřuje na pozitivní aspekt celkové firemní kultury a umožňuje zaměstnancům přispívat k zajištění bezpečného, klidného a etického prostředí. Doporučujeme vám tento systém používat. Efektivní komunikace je pro společnost Lonza nesmírně důležitá a asistenční linka je skvělým nástrojem pro zlepšení takové komunikace.

- ❖ **Vím o tom, že se určití lidé chovají neeticky, ale přímo se mě to netýká. Proč bych se měl(a) namáhat a oznamovat to?**

Společnost Lonza propaguje etické chování. Veškeré neetické jednání na jakékoli úrovni ve svých

Otázky a odpovědi týkající se

důsledcích poškozuje společnost a všechny její zaměstnance, včetně vás. Jestliže tedy víte o jakémkoli nevhodném chování nebo porušení etických principů, považujte za svou povinnost vůči sobě samým i vůči svým spolupracovníkům takovéto jednání oznámit.

- ❖ **Nevím jistě, zda to, co jsem zpozoroval(a) nebo slyšel(a) je porušením zásad společnosti, nebo zda to představuje neetické jednání, ale nepokládám to zkrátka za správné. Co bych měl(a) udělat?**

Asistenční linka pro etické záležitosti společnosti Lonza vám pomůže připravit vaši komunikaci se společností tak, aby byla správně pochopena. Bude lepší, když oznámíte situaci, o níž se později zjistí, že je neškodná, než když necháte bez povšimnutí možné neetické jednání jen proto, že si nejste jist(a).

- ❖ **Kam jsou tyto zprávy předávány? Kdo k nim má přístup?**

Jakmile využijete asistenční linku pro etické záležitosti společnosti Lonza, vaše zprávy budou zpřístupněny pouze konkrétním osobám uvnitř společnosti, které jsou pověřeny vyhodnocováním kategorie informací, které jste poskytli. Každý z těchto pracovníků s přístupem k oznámením absolvoval školení s ohledem na zachovávání nej přísnější důvěrnosti těchto dokumentů. Specialisté na dodržování předpisů, kteří vyřizují telefonní hovory, jsou vyškoleni a zavázáni k zajištění toho, že žádná zpráva nebude nikdy sdílena se zapojenými subjekty, jejich kolegy, či podřízenými.

Co když ve svém oznámení zmíním mého nadřízeného nebo jiné vedoucí pracovníky? Neobdrží tyto informace a nezačnou zametat stopy?

Předávání zpráv získaných prostřednictvím asistenční linky společnosti Lonza je navrženo tak, aby žádná zpráva nikdy nebyla sdílena se zapojenými subjekty, jejich kolegy či podřízenými. Pokud je do incidentu zapleten prezident nebo výkonný ředitel společnosti, bude zpráva filtrována jiné osobě. To pomůže zamezit zametání stop kteroukoliv ze zapojených osob.

- ❖ **Co když si vzpomenu na něco důležitého k danému incidentu až po odeslání oznámení? Nebo co když bude mít společnost k mnou předloženým informacím další dotazy?**

Při podání oznámení vám bude přiděleno jedinečné uživatelské jméno a budete požádán(a), abyste si zvolil(a) heslo. Na asistenční linku společnosti Lonza se můžete opět vrátit buď telefonicky nebo prostřednictvím internetu, zpřístupnit zde svou původní zprávu a odpovědět na otázky položené zástupcem společnosti nebo doplnit další informace, které pomohou vyřešit projednávaný incident.

Rozhodně Vám doporučujeme vrátit se během 10 dní na webovou stránku pro zodpovězení dotazů společnosti. Vy a společnost jste nyní vstoupili do „anonymního dialogu“, ve kterém jsou situace nejen určeny, ale mohou být i vyřešeny bez ohledu na to, jak jsou složité.

Pro veškerou korespondenci prostřednictvím asistenční linky společnosti Lonza je zachovávána stejně přísná důvěrnost, jako pro původní zprávu a tak bude také i nadále zachována vaše důvěrnost.