

## Lonza's Gedragscode voor leveranciers

---

De activiteiten van Lonza raken het leven van veel mensen in een grote verscheidenheid aan bedrijfstakken. Om het vertrouwen van deze belanghebbenden te behouden, moet Lonza ervoor zorgen dat haar waarden worden vertaald in consistent en gepast gedrag wereldwijd.

Lonza bevordert innovatie en streeft naar economische, sociale en ecologische duurzaamheid en waarborgt zo het succes van ons bedrijf en zijn belanghebbenden op de lange termijn. Lonza zet zich in voor duurzaamheid bij alle zakelijke activiteiten en streeft ernaar de hoogste ethische normen toe te passen. Ter ondersteuning van dit doel eist Lonza strikte naleving van onze principes voor arbeid, milieu, gezondheid en veiligheid zoals uiteengezet in deze Gedragscode. De leveranciers van Lonza spelen een belangrijke rol als aanjagers van de duurzame groei en het algehele succes van ons bedrijf.

Lonza volgt de principes van het Global Compact van de Verenigde Naties en de principes van het Pharmaceutical Supply Chain Initiative voor een verantwoord supplychainbeheer dat onder de volgende link beschikbaar is: <https://pscinitiative.org/resource?resource=1>

Lonza heeft zich ertoe verbonden om zaken te doen in het licht van deze principes.

In dit document heeft Lonza principes uiteengezet die instrumenteel zijn voor de omgang met leveranciers en tevens de toepasselijke normen specificeren. Lonza verwacht van zijn leveranciers dat ze alle hierin vermelde principes strikt naleven en in acht nemen, bij al hun activiteiten en locaties wereldwijd.

### 1. Principes

- a. Alle transacties van Lonza met haar zakenpartners worden uitgevoerd op basis van concurrerende prijzen, de hoogste geschiktheid en de vereiste kwaliteit. Leveranciers met certificeringen zoals ISO 14000 of vergelijkbaar en met een soortgelijke duurzaamheidsbelofte als die van Lonza hebben de voorkeur.
- b. Lonza vereist dat het zakelijke gedrag van zijn leveranciers in overeenstemming is met alle toepasselijke internationale, nationale en lokale wetten en contractuele voorwaarden, evenals met algemeen aanvaarde normen met betrekking tot kinderarbeid, veiligheid en anti-omkoping. Lonza eist van haar leveranciers dat zij maatschappelijk verantwoord en ethisch handelen.
- c. De principes van de Lonza-gedragscode voor leveranciers zijn ook van toepassing op derden (onderaannemers) als leveranciers delen van hun contractuele verplichtingen hebben uitbesteed.

### 2. Ethiek

Leveranciers moeten hun zaken op een ethische manier doen en handelen met integriteit:

#### a. Eerlijke competitie

Leveranciers moeten zich inzetten om corruptie, inclusief afpersing en omkoping, tegen te gaan. Leveranciers moeten hun zaken volgens eerlijke zakelijke praktijken doen, in overeenstemming met eerlijke concurrentie en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften.

## **b. Anticorruptie- en anti-omkopingsbeleid**

Leveranciers moeten niets van waarde, direct of indirect, geven of aanbieden aan een overheidsfunctionaris of een commerciële partij met als doel het op ongepaste wijze verkrijgen of behouden van een zakelijk voordeel. “Niets van waarde” omvat onder meer contant geld, geschenken aan familieleden, kwijtschelding van een schuld, leningen, persoonlijke gunsten, amusement, maaltijden en reizen, politieke en liefdadigheidsbijdragen, zakelijke kansen en medische zorg. Evenzo moeten leveranciers dergelijke betalingen niet vragen of accepteren. Leveranciers moeten hun activiteiten te allen tijde uitvoeren in volledige overeenstemming met alle toepasselijke anticorruptiewetten, inclusief de Britse Bribery Act en de Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten.

## **c. Handelssancties**

Leveranciers dienen alle toepasselijke wetten inzake handelssancties na te leven, inclusief de sanctieregels van het Amerikaanse ministerie van Financiën, de Amerikaanse Export Administration Regulations, de Britse Export Control Act van 2002 en de EU-sanctievoorschriften. Leveranciers mogen geen zaken of transacties doen met landen onder embargo, geblokkeerde personen of personen of entiteiten die op grond van de toepasselijke wetgeving als sanctiedoelwit worden aangemerkt; of transacties faciliteren met derden waarbij landen onder embargo, geblokkeerde personen of personen of entiteiten betrokken zijn die door de toepasselijke wetgeving als sanctiedoelwit worden aangemerkt.

## **d. Zakelijke integriteit**

Leveranciers moeten zich onthouden van het aanbieden van geld, geschenken, leningen of waardevolle voorwerpen aan werknemers van Lonza, met uitzondering van geschenken of relatiegeschenken met een onbeduidende geldwaarde, die in overeenstemming zijn met de

lokale gebruiken en alle toepasselijke wetten, regels en regelgeving.

## **e. Identificatie van zorgen**

Leveranciers moeten hun werknemers aanmoedigen om bezorgdheden of illegale activiteiten op hun werkplek te melden zonder dreiging van represailles, intimidatie of pesterijen. Leveranciers zullen onderzoek doen en waar nodig corrigerende maatregelen nemen. Alle gemelde gevallen worden officieel door leveranciers geregistreerd.

## **f. Privacy**

Leveranciers moeten alle vertrouwelijke informatie die door Lonza beschikbaar wordt gesteld, beveiligen en correct gebruiken om ervoor te zorgen dat de privacyrechten van het bedrijf, zijn werknemers en klanten worden beschermd.

## **3. Arbeid**

### **a. Dwangarbeid**

Leveranciers mogen geen gebruik maken van gedwongen of onvrijwillige arbeid.

### **b. Kinderarbeid en jonge werknemers**

Leveranciers mogen geen gebruik maken van kinderarbeid onder de leeftijd van 16 jaar of de toepasselijke minimumleeftijd, indien deze hoger is. De tewerkstelling van jonge werknemers tussen de 15 en 18 jaar mag alleen plaatsvinden in niet-gevaarlijk werk en wanneer jonge werknemers boven de wettelijke leeftijd voor tewerkstelling in een land zijn.

### **c. Eerlijke behandeling**

Onmenselijke behandeling en/of fysieke bestraffing van werknemers is verboden.

### **d. Non-discriminatie**

Elke vorm van discriminatie bij aanwerving, training, promotie, compensatie, enz. op basis

van ras, huidskleur, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, religie, politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, burgerlijke staat of enig ander illegaal discriminerend kenmerk is niet aanvaardbaar.

**e. Lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden**

Werkuren, minimumlonen en overuren die aan werknemers worden betaald, evenals de secundaire arbeidsvoorwaarden moeten in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving. Leveranciers moeten hun werknemers informeren over de methode die wordt gebruikt om de lonen te berekenen. De lonen moeten met regelmatige tussenpozen en met een redelijke frequentie worden betaald in contanten, per cheque of bankoverschrijving, behalve in specifieke gevallen waarin de nationale regelgeving voorziet. Inhoudingen op het loon om disciplinaire redenen zijn verboden.

**f. Vrijheid van vereniging**

Leveranciers moeten hun werknemers aanmoedigen om vrij met hun superieuren te communiceren over arbeidsomstandigheden en vergoedingen enz., zonder angst voor represailles, intimidatie of pesterijen. Werknemers moeten de vrijheid hebben om lid te worden van een vakbond van hun keuze, om vertegenwoordiging te zoeken en lid te worden van werknemersraden.

## 4. Gezondheid en veiligheid

Leveranciers moeten zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, met inbegrip van eventueel door het bedrijf ter beschikking gestelde woonruimte. Leveranciers dienen een gezondheids- en veiligheidsorganisatie te hebben om beleidslijnen en beheersystemen te definiëren, implementeren en opvolgen die de naleving van lokale en nationale voorschriften omvatten. De gezondheids- en veiligheidselementen dienen het volgende te omvatten:

**a. Gezondheid en bescherming van werknemers**

De leveranciers moeten werknemers beschermen tegen overmatige blootstelling aan chemische, biologische en fysische gevaren op de werkplek en tegen risico's die verband houden met de infrastructuur die wordt gebruikt door hun medewerkers.

**b. Onderhoud, paraatheid en reactie op noodsituaties**

Leveranciers moeten beschikken over programma's om alle activiteiten zo veilig mogelijk uit te voeren en te onderhouden. Leveranciers moeten mogelijke noodsituaties op de werkplek identificeren en beoordelen en de impact ervan minimaliseren door rampenplannen en -procedures te implementeren.

**c. Procesveiligheid**

In het bijzonder moeten de leveranciers beschikken over programma's om catastrofale afgifte van chemicaliën te voorkomen of te beperken.

**d. Gevareninformatie en training**

Er moet veiligheidsinformatie beschikbaar zijn om werknemers op te leiden, te trainen en te beschermen tegen gevaren. Dit omvat veiligheidsinformatie over gebruikte gevaarlijke stoffen: chemicaliën, farmaceutica, tussenproducten, etc.

## 5. Milieu

a. Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat hun activiteiten een minimale impact hebben op het milieu. Leveranciers moeten zo milieuvriendelijk en efficiënt mogelijk opereren. Leveranciers worden aangemoedigd om hun uiterste best te doen om de uitstoot die door hun activiteiten wordt gegenereerd te verminderen of te elimineren, om natuurlijke hulpbronnen te behouden, om het gebruik van gevaarlijke stoffen te vermijden of te minimaliseren, en

waar mogelijk, om afvalrecycling of hergebruik te bevorderen.

## **b. Milieuvergunningen**

Leveranciers moeten ervoor zorgen dat alle toepasselijke voorschriften en aanbevelingen met betrekking tot milieubescherming worden nageleefd die van kracht zijn in de landen waar ze activiteiten uitvoeren. Alle vereiste milieuvergunningen, licenties, registraties, enz. moeten worden verkregen en hun operationele/rapporteringsvereisten moeten worden opgevolgd.

## **c. Afval en emissies**

Leveranciers moeten beschikken over systemen om de veilige behandeling, verplaatsing, opslag, recycling, afvalbeheer, luchtmissies en lozing van afvalwater te garanderen. Afval, afvalwater of emissies moeten worden gemeten, getest, gecontroleerd en (indien nodig) behandeld voordat het in het milieu wordt geloosd. Afval moet waar mogelijk worden hergebruikt of gerecycled.

## **d. Lekkages en lozingen**

Leveranciers moeten systemen hebben om accidentele lekkages en lozingen in het milieu te voorkomen en te beperken. Er moeten noodprocedures en personeel aanwezig zijn om elke accidentele gebeurtenis te behandelen die een milieurisico inhoudt.

## **6. Interne meetprocedures**

Leveranciers dienen te beschikken over interne meetprocedures, instrumenten en indicatoren die nodig zijn om de naleving van de principes vermeld in dit beleid te garanderen.

## **7. Informatie**

Tijdens Lonza's leveranciersscreening / beoordeling en commerciële onderhandeling mag Lonza geen valse informatie krijgen.

## **8. Melding aan Lonza**

Leveranciers moeten alle redelijke inspanningen leveren om schendingen van ethiek en naleving door Lonza-medewerkers en door andere leveranciers aan Lonza te melden.

Leveranciers kunnen mogelijke ethische overtredingen melden door een e-mail te sturen naar [compliancegroup@lonza.com](mailto:compliancegroup@lonza.com)

of door ons ethisch rapportagesysteem te gebruiken dat beschikbaar is op [www.lonzaethicshotline.com](http://www.lonzaethicshotline.com).

## **9. Beëindiging overeenkomst**

In het geval dat Lonza kennis krijgt van acties of omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met deze Gedragscode, behoudt Lonza zich het recht voor om corrigerende maatregelen te vragen en het recht om welke overeenkomst dan ook te beëindigen met leveranciers die deze Gedragscode niet naleven of overtreden, tenzij onze leveranciersovereenkomst anders bepaalt.